

DİJİTAL ASİSTANS TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ
PET SİGORTALARI (SİGORTALI MÜŞTERİ)
AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterilerimiz,

Bu Aydınlatma Metni'nde; işlenen kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve veri sorumlusu olarak **DİJİTAL ASİSTANS TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** (Bundan sonra kısaca "**DİJİTAL ASİSTANS**" veya "**ŞİRKET**" olarak anılacaktır) ile bizimle nasıl iletişim kurabileceğiniz hakkında bilgiler sunulmaktadır. Aydınlatma Metni, **DİJİTAL ASİSTANS**'ın sigorta işlemleri kapsamında taleplerini karşıladığı müşterilerinin kişisel verilerinin şeffaf biçimde işlenmesi amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVK Kanunu**") 10. maddesine uygun olarak hazırlanmıştır.

VERİ SORUMLUSU

Unvan : **DİJİTAL ASİSTANS TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**
MERSİS Numarası : 0295117588000001
Adresi : BAŞIBÜYÜK MAH. SÜREYYAŞA BAŞIBÜYÜK YOLU SOK.NO: 4/1 MALTEPE/İSTANBUL
Telefon : 0850 242 3540
E-mail : dijitalasistans@hs01.kep.tr

Genel Bilgilendirme:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmiş olup, 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun; Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla kabul edilmiştir.

DİJİTAL ASİSTANS, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel verileriniz, öncelikle KVK Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri dikkate alınarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi :

Kişisel verilerinizin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme "kişisel verilerin işlenmesi" denilmektedir.

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu tarafından bu metinde açıklanan kapsamda işlenebilecektir. DİJİTAL ASİSTANS, veri tabanında kayıtlı olan kişisel verilerin, işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyerek, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumludur.

Kişisel verileriniz, **DİJİTAL ASİSTANS** tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte KVK Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca aşağıda yazılı olan ilkeler doğrultusunda işlenir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun
- Doğru ve gerektiğinde güncel
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI ve HUKUKİ SEBEBİ

İşlenen Kişisel Veriler		Veri İşleme Amaçları	Veri İşleme Hukuki Sebebi
Veri Kategorisi	Veri Türü		
Kimlik	<i>Ad, Soyad, T.C. Kimlik No, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Anne adı, Baba adı, Cinsiyet, Uyruk, Fotoğraf, İmza (Ehliyet sunulduysa Kan Grubu)</i>	Sigorta faaliyetleri kapsamında sözleşmesinin kurulması ve sözleşme gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçelendirme işlemlerinin yürütülmesi, poliçe yenilemelerinin yapılması, Şirketimizin tabi olduğu başta Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu olmak üzere diğer mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, MASAK faaliyetlerinin yürütülmesi, risk değerlendirmelerinin yapılması, risklerin reasüre edilmesi, koasürans faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülükler uyarınca müşterilerimizin tespitlerinin yapılması ve bilgilerinin kontrolü, hasar süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve talep ve şikayetlerin takibi, iş sürekliliğinin sağlanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İletişim	<i>Adres, Telefon Numarası, E-posta</i>		
Müşteri İşlem	<i>Poliçe Numarası, Müşteri Numarası, Zeyil No, Zeyil Bilgileri, Poliçe Ürün Bilgisi, Vergi Kimlik Numarası, Ticari Unvan, Poliçe Bilgileri, Talep, Şikayet Bilgisi, Prim Bilgileri, Teminat Bilgisi, Riziko Bilgisi</i>		
Finans	<i>Ödeme Bilgisi, IBAN No, Banka Hesap Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri</i>	Finans ve muhasebe faaliyetlerinin yürütülmesi, ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat vb. ödeme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Hukuki İşlem Bilgisi	<i>Hasar Dosya Bilgileri, Uyuşmazlık Halinde İcra, Dava ve Arabuluculuk Dosya Bilgileri</i>	Hasar başvurularının alınması, hasar işlemlerinin yürütülmesi ve takibi, eksper görevlendirmelerinin yapılması ve gerekli işlemlerin yapılması, olası uyuşmazlıklar halinde hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi kamu kurum ve kuruluşlarına bildirimlerin yapılması, hasar, onarım işlemlerinin yapılması ve hasar ödemelerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Risk	<i>Sigorta Risk Bilgisi</i>	Sigortacılık işlemleri kapsamında risk ölçümü ve değerlendirmelerinin yapılması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Diğer	<i>Sahip Olunan Evcil Hayvan Bilgileri</i>	Sigorta faaliyetleri kapsamında sözleşmesinin kurulması ve sözleşme gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hasar süreçlerinin yürütülmesi, poliçelendirme işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	
Kimlik	<i>Ad, Soyad, İmza</i>	Reklam, kampanya, promosyon Süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, müşteri memnuniyeti kapsamında anket faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu amaçlar doğrultusunda tarafınıza uygun ürün ve hizmetler hakkında avantaj, promosyon gönderimi, özel günlerin kutlanması için ticari elektronik ileti gönderimlerinin yapılması, iletişim faaliyetlerinin sağlanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	Açık Rıza (Kişisel verileriniz, sayılı olan amaçlar kapsamında açık rızanız ve ticari iletişim izni geçerli olduğu sürece ve izin geri alındıktan sonra mevzuatta öngörülen sürelerle saklanmaktadır.)
İletişim	<i>E-posta, Telefon Numarası</i>		
Müşteri İşlem	<i>Poliçe Numarası, Müşteri Numarası, Zeyil No, Zeyil Bilgileri, Poliçe Ürün Bilgisi, Poliçe Bilgileri</i>		
İşlem Güvenliği	<i>IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri</i>	Web sitemizde sunulan online hizmetler kapsamında sigorta faaliyetleri kapsamında sözleşmesinin kurulması ve sözleşme gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hasar süreçlerinin yürütülmesi, poliçelendirme işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla ve açıklanan hukuki sebeplere dayalı olarak fiziki ya da elektronik ortamda bizzat sizlerden, sizin yetkilendirmiş olduğunuz 3. Kişilerden ya da sigorta poliçesi kapsamında işlem yaptırmış olduğunuz acentelerden, brokerlerden ve 3.kişilerden aşağıda yazılı olan belgeler ve kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır:

- Sigorta başvuru formlarından, kimlik belgelerinden ve poliçe kesim işlemleri için gerekli olan belgelerden,
- Olası rizikolarda hasar belgelerinden,
- Sigorta Bilgi Merkezi nezdinde yapılan sorgulamalardan,
- Ödeme dekontları ve faturalardan, ödeme ve tahsilat işlemlerinde online ödeme ekranlarından,
- E-posta, Web sitesi, Mobil uygulama, WhatsApp mesajı, karşılıklı görüşmelerden, basılı yazışmalardan toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz, Veri Sorumlusu sıfatıyla DİJİTAL ASİSTANS tarafından, aşağıdaki hallerde ayrıca açık rızanız aranmaksızın işlenebilecektir:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi;

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

ç) Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması;

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, şartlarından herhangi birisine dayanarak, aşağıda belirteceğimiz amaçlarla da kullanılabilir.

- Şikâyetleri çözmek ve veri erişim veya düzeltme taleplerini işleme almak.
- Yürürlükteki yasalara ve düzenleyici yükümlülüklerle (ikamet ülkenizin dışındakiler de dahil) uymak; hukuki sürece uymak ve resmi makamlardan ve devlet makamlarından (ikamet ülkenizin dışındakiler de dahil) gelen talepleri yanıtlamak.
- Altyapımızı ve faaliyetlerimizi yönetmek ve denetim, finans ve muhasebe; faturalama ve tahsilatlar; bilgi işlem sistemleri; veriler ve internet sitesi barındırma; iş devamlılığı ve kayıtlar, belge ve baskı yönetimi ile bağlantılı olanlar da dahil olmak üzere, iç politika ve prosedürlere uymak.
- Yasal hakları belirlemek ve bunları savunmak; faaliyetlerimizi veya iş ortaklarımızın faaliyetlerini, haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya malımızı ve/veya sizin veya başkalarının bu sayılan varlıklarını korumak ve kullanılabilir çareleri uygulamak veya zararımızı sınırlandırmak.
- Memnuniyet anketleri de dahil olmak üzere, pazar araştırması ve analizi yürütmek,

Kişisel verileriniz açık rızanız olduğu takdirde şu amaçlarla işlenebilecektir;

- Size hizmet şartlarımızdaki değişiklikler, elektronik hizmetlerimizdeki değişiklikler hakkında önemli bilgileri ve diğer idari bilgileri gönderebiliriz.
- Kalite, eğitim ve güvenlik iyileştirmesi sağlamak amacıyla sizinle iletişim kurabiliriz.
- Sosyal medya paylaşım fonksiyonunu kolaylaştırmak.
- Size özel bilgiler ve reklamlar sunarak elektronik hizmetler ile ilgili deneyiminizi kişiselleştirmek.
- Şirket faaliyetlerimizin daha verimli ve hızlı bir şekilde yürütülmesi ve size daha iyi hizmet sağlayabilmek için gerekli web sitelerinin kurulması ve mobil uygulamaların hazırlanması ve bunlara üyelik süreçlerinin yönetimini sağlamak.
- WhatsApp gibi yurtdışı menşeli iletişim kanalları ile bizimle iletişime geçmeyi tercih etmeniz halinde sizinle iletişim kurmak.

Kişisel Verilerin Aktarımı:

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin çalışma stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Sayılanların dışında üçüncü kişilere herhangi bir kişisel veri aktarımında bulunulmaz.

1. KVK Kanunu'nun 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "sözleşmenin kurulması ve ifası" hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz;

- Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, provizyon süreçlerinin yürütülmesi, risk ve teknik değerlendirmelerinin yapılması, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi, hasar süreçlerinin yürütülmesi, hasar değerlendirmelerinin yapılması ve tarafınıza destek olunması amacıyla poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında hizmet aldığı eksperlere, tedarikçilere ve ilgili iş ortaklarına,

- Gerekli ödeme ve tahsilat işlemleri için ilgili bankalar, online ödeme hizmetleri sunan yurtiçi merkezli tedarikçilere,

- Şirketimizin iş ortakları olan ve poliçenizi oluşturan sigorta şirketlerine, acentelere, brokerlik firmalarına, reasürans şirketlerine aktarılabilecektir.

2. KVK Kanunu'nun 5/2 (a) maddesinde düzenlenen "kanunlarda açıkça öngörülmesi" ve 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Şirketimizin "hukuki yükümlülüğünü yerine getirilebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması" veri işleme şartına dayanılarak kişisel verileriniz; Sigortacılık Kanunu, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması Ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amaçlarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Tahkim Komisyonu, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve bilgi talep eden diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, gerekli hallerde mahkemelere aktarılabilecektir.

3. KVK Kanunu'nun 5/2 (e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için" veri işleme şartına dayanılarak; kişisel verileriniz, olası uyumsuzluklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi, sözleşmenin uygulanabilmesi, tarafların yükümlülüklerine uyup uymadığının denetlenebilmesi amaçlarıyla hizmet alınan hukuk büroları ve diğer danışmanlara aktarılabilir.

4. KVK Kanunu'nun 5/2 (f) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun meşru menfaati" hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz; ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklanması, muhasebe programı ve arşiv hizmetlerinden yararlanılması, sigortacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi kapsamında polise üretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla kullanılan yazılım ve programların kullanılması, elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması için hizmet alınan yurtiçi tedarikçilere ve/veya arşiv firmalarına aktarılabilir.

Yurt Dışına Veri Aktarımı

Kişisel verinin yurt dışına aktarılabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (6698 sayılı Kanun) 9 uncu maddesine göre aşağıdaki durumlardan birinin varlığı gerekir:

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması,
- Yeterli korumanın bulunduğu ülkelere kişisel veri aktarımında, aktarılacak kişisel verinin niteliğine göre 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin 2 nci fıkrası veya 6 ncı maddesinin 3 üncü fıkrasında belirtilen işleme şartlarının mevcut olması,
- Yeterli korumanın bulunmadığı ülkelere kişisel veri aktarımında, aktarılacak kişisel verinin niteliğine göre 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin 2 nci fıkrası veya 6 ncı maddesinin 3 üncü fıkrasında belirtilen işleme şartlarının mevcut olması, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması

KVK Kanunu'nun 9/1 maddesinde yer alan "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetleri kapsamında kullanılan platformlardan hizmet alınması amaçlarıyla (e-mail ve sms) yurtdışı merkezli hizmet sağlayıcılara aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartlarından birine dayalı olarak ve KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun şekilde, özellikle ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca, KVK Kanunu'nun 7. maddesine göre düzenlenen Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen süreler dikkate alınarak saklanır ve imha süresi içinde imha edilir.

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini

isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yazılı veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm)'de (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>) düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

İletişim Bilgilerimiz **DİJİTAL ASİSTANS TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**

Adres: BAŞIBÜYÜK MAHALLESİ SÜREYYAPAŞA BAŞIBÜYÜK YOLU SOK.NO: 4/1 MALTEPE/İSTANBUL

Telefon: 0850 242 3540

KEP Adresi: dijitalasistans@hs01.kep.tr

Kişisel verilerimin elde edildiği esnada bilgime sunulan Aydınlatma Metni ile kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim. Aydınlatma metninin bir nüshası elden tarafıma teslim edilmiştir. .../.../20...

İsim Soyisim:

İmza:

ÇEREZ POLİTİKASI

İşbu Çerez Politikası, ziyaretçilerimizi çerez türleri, çerezlerin kullanım amaçları ve bu çerezlerin ayarları, yönetilmesi ve silinmesi hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. <https://dijitalasistans.com> Web-sitemizi kişisel bilgi vermeden ziyaret edebilir, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi alarak ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz. Web siteleri ziyaret edildiğinde, site kullanımına ilişkin bilgi toplamak için bazı çerezler kullanılmaktadır.

Çerez Nedir?

Çerez, bir siteyi ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük boyutlu bir metin dosyasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

Geçerlilik sürelerine göre Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez olarak iki çerez tipi bulunmaktadır. Geçici çerezler internet sitesini ziyaret ettiğiniz esnada oluşur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidir. Kalıcı çerezler ise internet sitesini ziyaret ettiğinizde oluşur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalır. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler için kalıcı çerezler kullanılır.

Çerez türleri ve kullanım amaçları aşağıda açıklanmaktadır:

1. Zorunlu Çerezler

Bu tip çerezler web sitesinin doğru biçimde çalışması için zorunludur.

Örneğin, kimlik doğrulama, mevcut oturumunuz ile ilgili bilgilerin kaybolmaması gibi amaçlarla zorunlu çerezler kullanılmaktadır.

Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz.

***Sitemizde Zorunlu Çerezler kullanılmaktadır.**

2. İşlevsellik İçin Gerekli Olan Çerezler

Bu tip çerezler web sitesini ziyaret eden kullanıcıların tercihlerini hatırlamasına olanak sağlayan çerezlerdir.

Örneğin ziyaretçinin dil tercihi veya metin font boyu seçiminin hatırlanmasını sağlar.

Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.

***Sitemizde İşlevsellik İçin Gerekli Olan Çerezler kullanılmaktadır.**

3. Performans ve Analiz İçin Gerekli Olan Çerezler

Bu tip çerezler web sitesinin geliştirilmesine yardımcı olan çerezlerdir. Ziyaretçilerin site kullanımları hakkında bilgiler toplar, sitenin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının denetiminde ve alınan hataların tespitinde kullanılır.

***Sitemizde Performans ve Analiz İçin Gerekli Olan Çerezler kullanılmaktadır.**

4. Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Bu çerezler web sitesinde ya da başka mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak, iş birliği yaptığımız ortaklarımızla birlikte size ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılır.

***Sitemizde Hedefleme ve Reklam Çerezleri kullanılmaktadır.**

Çerezler Nasıl Toplanır?

Veriler tarayıcılara eriştiğiniz cihazlarınız aracılığıyla toplanır. Toplanan bu bilgiler cihazlara özeldir. İstenildiği zaman kullanıcı tarafından silinebilmekte ve bilgilere erişim kapatılabilmektedir.

Gizlilik Politikamız

Gizliliğiniz bizim için önemlidir, gizlilik ve güvenlik haklarınız temel prensibimizdir. Bu kapsamda, kişisel verilerin korunmasına dair aydınlatma metnimize **buradan** ulaşabilirsiniz.

Çerezleri nasıl kontrol edebilirsiniz?

Bilgisayarınızda halihazırda bulunan çerezleri silebilir ve internet gezgininize çerez kaydedilmesini/yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz.

İnternet tarayıcıları çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının veya uygulamanın yardım menüsüne bakabilirsiniz.

Örnek olarak,

"Google Chrome -> Ayarlar -> Gelişmiş -> Gizlilik ve Güvenlik -> Site Ayarları -> Çerezler ve Site Verileri -> Sitelerin çerez verilerini kaydetmelerine ve okumalarına izin ver" seçeneği ile yönetebilirsiniz.

"Internet Explorer -> Ayarlar -> İnternet Seçenekleri -> Gizlilik -> Gelişmiş ayarlar" menüsünden yönetebilirsiniz.

Çoğu İnternet gezgini aşağıdakileri yapmanıza olanak tanır:

- Kaydedilmiş çerezleri görüntüleme ve dilediklerinizi silme
- Üçüncü taraf çerezleri engelleme
- Belli sitelerden çerezleri engelleme
- Tüm çerezleri engelleme
- İnternet gezginini kapattığınızda tüm çerezleri silme

Çerezleri silmeyi tercih ederseniz ilgili web sitesindeki tercihleriniz silinecektir. Ayrıca, çerezleri tamamen engellemeyi tercih ederseniz Şirketimize ait web sitemiz de dahil olmak üzere birçok web sitesi ve dijital platform düzgün çalışmayabilir.

Mobil Cihazınızda Çerezleri Kontrol etmek için ;

Apple Cihazlarda;

- **"Ayarlar -> Safari -> Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil"** adımları ile tarama geçmişinizi ve çerezleri temizleyebilirsiniz..
- **Çerezleri silip geçmişinizi tutmak için "Ayarlar -> Safari -> İleri Düzey -> Web Sitesi Verileri -> Tüm Web Sitesi Verilerini Sil"** adımlarını izleyebilirsiniz.
- Siteleri ziyaret ederken geçmiş verilerinin tutulmasını istemiyorsanız;

- "Safari ->  simgesi -> Özel -> Bitti" adımlarını izleyerek özel dolaşımı aktif hale getirebilirsiniz.

- "Ayarlar -> Safari -> Tüm Çerezleri Engelle" adımları ile çerezleri engelleyebilirsiniz. Ancak; çerezleri engellediğinizde bazı web siteleri ve özellikler düzgün çalışmayabilir.

Android Cihazlarda;

- "Chrome uygulaması -> Ayarlar -> Gizlilik -> Tarama verilerini temizle -> Çerezler, medya lisansları ve site verileri -> Verileri Temizle" seçeneği ile çerezlerinizi temizleyebilirsiniz.
- "Chrome Uygulaması -> Ayarlar -> Site Ayarları -> Çerezler" seçeneği ile çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.